



Algemene Voorwaarden van MOVE2, gevestigd te Epen

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt.

- Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden.
- Opdrachtgever: de wederpartij van de gebruiker.
- Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

2. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot het leveren van diensten door gebruiker. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend, indien en voor zover gebruiker deze schriftelijk heeft bevestigd en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.

3. Totstandkoming opdrachten

Offertes van gebruiker zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever tot dan toe is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij daarbij de voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie aan gebruiker heeft verstrekt. Indien geen geldigheidsduur is vermeld, is de offerte niet verbindend tot het moment dat de opdracht aan gebruiker wordt verstrekt en hij deze heeft geaccepteerd. Een mondelinge opdracht zal door gebruiker schriftelijk worden bevestigd.

4. Uitvoering opdrachten

Gebruiker zal zich inspannen de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling. Uiteraard zal gebruiker met de opdrachtgever overleggen over de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd. Gebruiker zal zich inspannen de diensten binnen de afgesproken planning te leveren. Het halen van de planning kan behalve door onze inspanning worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die gebruiker verkrijgt en de medewerking die wordt verleend.

De resultaten van toepassing en gebruik van de door gebruiker verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten de invloed van gebruiker vallen.

Ofschoon de diensten door gebruiker naar beste inzicht en vermogen, en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap worden uitgevoerd, kan gebruiker daarom geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door MOVE2 verstrekte studies en verstrekte adviezen.

Gebruiker heeft een inspanningsverplichting.

5. Vertrouwelijkheid

Gebruiker is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever tegenover derden waarvan hij kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn.



6. **Verplichtingen opdrachtgever**
De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan gebruiker ter beschikking gestelde gegevens. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens die gebruiker nodig heeft voor het conform de afgesproken planning uitvoeren van de opdracht, tijdig in zijn bezit komt.
7. **Tarieven**
Opdrachtgever is gebruiker voor verrichte werkzaamheden en gemaakte onkosten een vergoeding verschuldigd conform de aan opdrachtgever uitgebrachte offerte.
8. **Betalingsvoorwaarden**
Gebruiker zendt eenmaal per maand een factuur, tenzij anders overeengekomen. Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij niet tijdige betaling verkeert de opdrachtgever in verzuim en is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
Indien opdrachtgever in verzuim of in gebreke is met het nakomen van zijn verplichting(en), dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.
Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag met een minimum van € 50,-.
Eveneens voor rekening van de opdrachtgever komen eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten en rente over de gemaakte incassokosten.
9. **Voortijdige beëindiging**
De opdracht kan voortijdig worden beëindigd indien één van beide partijen van mening is dat werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de offerte en opdrachtbevestiging en eventuele later schriftelijk vastgelegde nadere opdrachtspecificaties. Hiertoe zal uiteraard eerst worden overgegaan wanneer is gebleken dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht zullen de tot dan toe verrichte werkzaamheden worden vergoed conform de overeengekomen tarieven. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt of surseance van betaling aanvraagt, heeft de ander het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.
10. **Aansprakelijkheid**
De aansprakelijkheid van gebruiker is beperkt tot de hoogte van het declaratiebedrag in de betreffende opdracht.
De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Gebruiker is niet aansprakelijk voor alle overige (gevolg)schade, noch voor schade geleden door derden, hiervoor dient de opdrachtgever ons te vrijwaren. De toepassing en het gebruik van onze adviezen zijn geheel voor risico van de opdrachtgever.



11. Auteursrechten en intellectuele eigendom

Het auteursrecht, het recht van tekening of model of enig ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot het advies dat wordt gegeven, berust bij gebruiker. Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

12. Klachten en geschillen

Opdrachtgever stelt gebruiker schriftelijk op de hoogte van een klacht binnen 8 dagen na het ontstaan van de klacht.

Indien door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen de opdrachtgever en gebruiker, dan zullen partijen trachten dit geschil door minnelijk overleg op te lossen. Hiertoe wordt ook gerekend de mogelijkheid het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige, die door beide partijen is geaccordeerd, voor advies of bemiddeling.

Indien het geschil hierdoor niet wordt opgelost dan zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.

Op alle offertes en op alle opdrachten is het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van elk ander recht.